

Ministério : Ministério da Administração Interna
Organismo: Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública

Missão: Promover actividades de apoio social complementar, contribuindo para a elevação do bem estar e da moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excepcionais de desgaste físico e psicológico

Objectivos Estratégicos

OE 1 Contribuir para a promoção do bem estar dos elementos da PSP no exercício da sua actividade

OE 2 Melhorar e diversificar os serviços prestados

OE 3 Aumentar o nível de satisfação dos utentes com os serviços prestados

Objectivos operacionais	Meta 2012	Meta Ano 2013	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

Eficácia

OB 01	Ponderação de	100%							
Promover actividades de apoio social complementar, contribuindo para a elevação do bem-estar e do moral dos beneficiários	Ind 01	Nº de packs promocionais disponibilizados para frequência das Estâncias de Férias	na	5					
	Peso	50%							
	Ind 02	Nº de actividades socioculturais realizadas	2	3					
	Peso	50%							

Eficiência

OB 02	Ponderação de	100%							
Manter a produtividade do pessoal e diversificar os serviços prestados aumentando as receitas globais	Ind 03	Receitas Globais/Encargos com Pessoal	6,18	[5,2; 6,2]					
	Peso	25%							
	Ind 04	Valor das receitas arrecadadas nos Serviços Sociais e Cofre de Previdência, em €	[6.820.000 €, 6.950.000 €]	[6.800.000€; 7.100.000€]					
	Peso	75%							

Qualidade

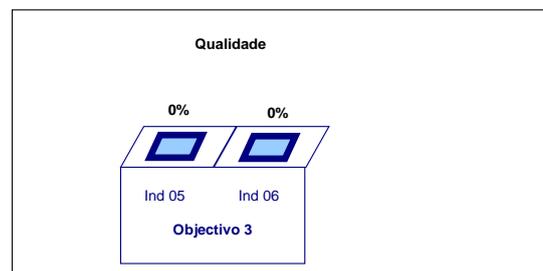
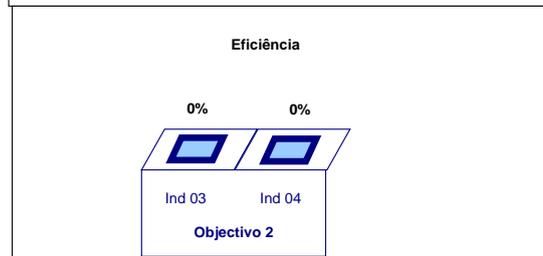
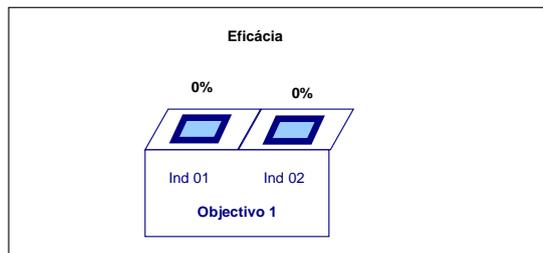
OB 03	Ponderação de	100%							
Manter o nível de satisfação dos utentes dos serviços prestados e promover a qualificação dos trabalhadores	Ind 05	Índice de satisfação, durante a época balnear, (a medir por questionário) aferido numa escala de 1 a 5	4,10	[4,0; 4,2]					
	Peso	50%							
	Ind 06	Percentagem de colaboradores abrangidos por acções de formação no período 2011-2013 (valor acumulado)	49	100%					
	Peso	50%							

Meios disponíveis *

Recursos humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvios
Dirigentes - Direcção superior	20	20		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	32		
Intendente	16	16		
Técnico Superior	12	60		
Chefe	11	88		
Agente principal	9	189		
Assistente Técnico e Técnico de Informática	8	88		
Assistente Operacional	5	10		
Total		503		

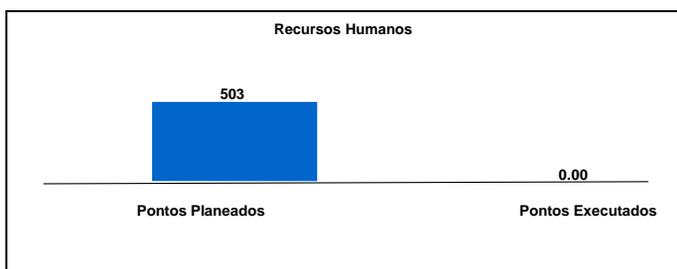
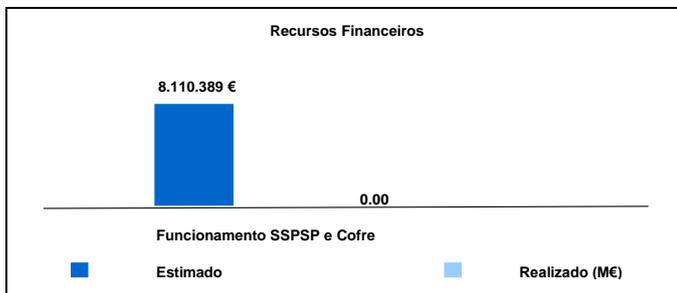
Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvios
Funcionamento SSPSP	7.160.786 €		
Funcionamento Cofre	949.603 €		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 30%	Ponderação 40%	Ponderação 30%



Avaliação final do serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Indicador 1	Relatórios do Gabinete de Assistência Complementar
Indicador 2	Relatórios do Gabinete de Acção Social
Indicador 3	Relatórios Orçamentais
Indicador 4	Relatórios Orçamentais
Indicador 5	Análise dos Questionários de Satisfação
Indicador 6	Relatório da Formação Ministrada