

Missão: Promover actividades de apoio social complementar, contribuindo para a elevação do bem estar e da moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excepcionais de desgaste físico e psicológico

Objectivos Estratégicos	Meta 2011	Taxa de Realização
OE 1 Contribuir para a promoção do bem estar dos elementos da PSP no exercício da sua actividade		
OE 2 Melhorar e diversificar os serviços prestados		
OE 3 Aumentar o nível de satisfação dos utentes com os serviços prestados		

Objectivos operacionais	Resultado Ano 2011	Meta Ano 2012	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

Eficácia							102,4%
-----------------	--	--	--	--	--	--	--------

OB 01	Ponderação de	100%							
Assegurar condições de suporte e enquadramento aos elementos da PSP por via da implementação de casas de Coabitação Social	Ind 01		Número de camas disponibilizadas	83	86	86		x	0%
	Peso	50%							
	Ind 02		Volume de ocupação	92%	[75%, 80%] (1)	84%		x	5%
	Peso	50%							

(1) Indicador que reflecte a relação entre o número de elementos aderentes e a capacidade instalada (nº de camas), durante 2012

Eficiência								104,8%
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--------

OB 02	Ponderação de	100%							
Melhorar e diversificar os serviços prestados aumentando as receitas globais e conquistando novos públicos	Ind 03		Valor dos receitas arrecadadas nos Serviços Sociais e Cofre da Previdência, em €	6.884.523 €	[6.820.000 €, 6.950.000 €]	7.237.125 €		x	4%
	Peso	75%							
	Ind 04		Número de beneficiários aposentados	3.737	[3.650, 3.840]	4.097		x	7%
	Peso	25%							

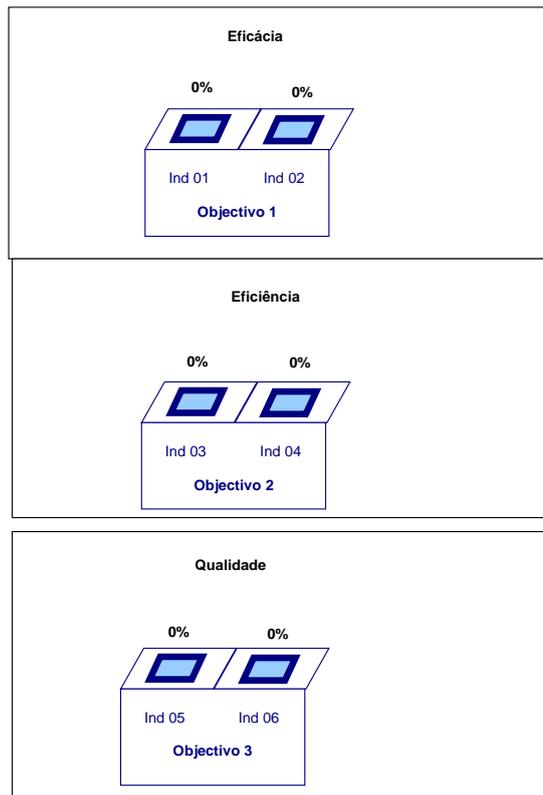
Quanda		104,7%						
OB 03	Ponderação de	50%						104,6%
Manter o nível de satisfação dos utentes dos serviços prestados nas estâncias de férias	Ind 05	Índice de satisfação, durante a época balnear, (a medir por questionário) aferido numa escala de 1 a 5	4,09	[3,8, 4,2]	4,12	x	0%	
	Peso	75%						
	Ind 06	Número de beneficiários que se inscrevem mais do que uma vez para frequentar as estâncias de férias	1.667	[1.617, 1.717]	2.032	x	18%	
	Peso	25%						
OB 04	Ponderação de	50%						104,9%
Promover a qualificação dos colaboradores através da formação	Ind 07	Número de colaboradores abrangidos por acções de formação	49	49	49	x	0%	
	Peso	75%						
	Ind 08	Número total de horas de formação	1.121 horas	[750, 1.200]	1.433	x	19%	
	Peso	25%						

Meios disponíveis *				
Recursos humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvios
Dirigentes - Direcção superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	32	24	-8
Subcomissário	12	12	12	0
Técnico Superior	12	48	43	-5
Chefe	11	99	87	-12
Agente principal	9	180	181	1
Assistente Técnico	8	96	88	-8
Assistente Operacional	5	10	10	0
Total		497	465	-32

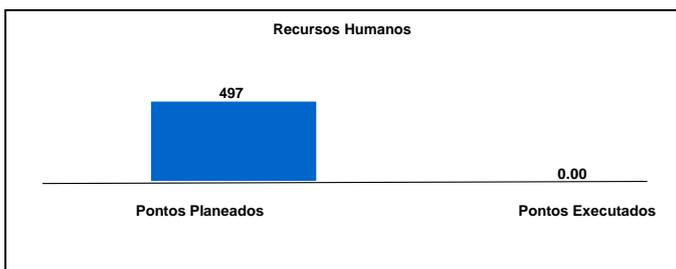
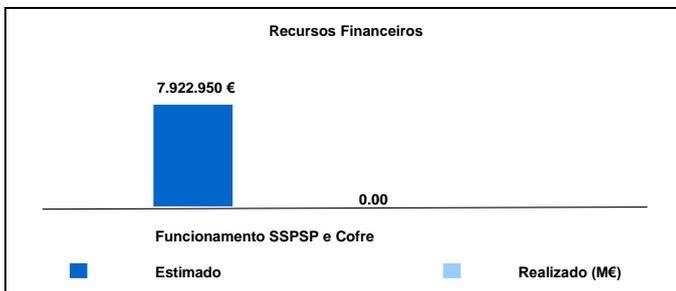
Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvios
Funcionamento SSPSP	6.957.700 €	6.819.142 €	-138.558 €
Funcionamento Cofre	965.250 €	725.760 €	-239.490 €

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 30%	Ponderação 40%	Ponderação 30%
30,7%	41,9%	31,4%
Avaliação final do serviço		
Satisfatório		Insuficiente
104,0%		



Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Indicador 1	Relatórios da Secção de Habitação Social
Indicador 2	Relatórios da Secção de Habitação Social
Indicador 3	Relatórios Orçamentais
Indicador 4	Relatórios da Secção de Beneficiários
Indicador 5	Análise dos Questionários de satisfação
Indicador 6	Relatórios da Secção de Assistência Complementar
Indicador 7	Relatórios da Secção de Inspeção de Qualidade
Indicador 8	Relatórios da Secção de Inspeção de Qualidade