

**Missão:** Promover actividades de apoio social complementar, contribuindo para a elevação do bem estar e da moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excepcionais de desgaste físico e psicológico

Objectivos Estratégicos	Meta 2011	Taxa de Realização
OE 1 Contribuir para a promoção do bem estar dos elementos da PSP no exercício da sua actividade		
OE 2 Melhorar e diversificar os serviços prestados		
OE 3 Aumentar o nível de satisfação dos utentes com os serviços prestados		

Objectivos operacionais	Resultado Ano 2010	Meta Ano 2011	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	

<b>Eficácia</b>							135,6%	
-----------------	--	--	--	--	--	--	--------	--

OB 01	Ponderação de	100%							
Assegurar condições de suporte e enquadramento aos elementos da PSP por via da implementação de casas de Coabitação Social	Ind 01		Número de camas disponibilizadas	59	70	83	x		19%
	Peso	50%							
	Ind 02		Volume de ocupação	61%	60% <sup>(1)</sup>	92%	x		53%
	Peso	50%							

(1) Indicador que reflecte a relação entre o número de elementos aderentes e a capacidade instalada (nº de camas), durante 2011

<b>Eficiência</b>								102,4%
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--------

OB 02	Ponderação de	100%							
Melhorar e diversificar os serviços prestados aumentando as receitas globais e conquistando novos públicos	Ind 03		Valor dos receitas arrecadadas nos Serviços Sociais e Cofre da Previdência, em €	6.804.607 €	[6.820.000 €, 6.950.000 €]	6.884.523 €	x		0%
	Peso	75%							
	Ind 04		Número de beneficiários aposentados	3.416	[3.350, 3.410]	3.737	x		10%
	Peso	25%							

Quanda		195,7%						
<b>OB 03</b>	<b>Ponderação de</b>	<b>50%</b>						99,6%
Manter o nível de satisfação dos utentes dos serviços prestados nas estâncias de férias	<b>Ind 05</b>	Índice de satisfação, durante a época balnear, (a medir por questionário) aferido numa escala de 1 a 5	4,06	[4,06, 4,10]	4,09		x	0%
	<b>Peso</b>	75%						
	<b>Ind 06</b>	Número de beneficiários que se inscrevem mais do que uma vez para frequentar as estâncias de	1.691	[1.691, 1.695]	1.667		x	-1%
	<b>Peso</b>	25%						
<b>OB 04</b>	<b>Ponderação de</b>	<b>50%</b>						291,7%
Promover a qualificação dos colaboradores através da formação	<b>Ind 07</b>	Número de colaboradores abrangidos por acções de formação no período 2011-2013 (valor acumulado)	0	15	49		x	227%
	<b>Peso</b>	75%						
	<b>Ind 08</b>	Número total de horas de formação	0	600 horas	1.121 horas		x	87%
	<b>Peso</b>	25%						

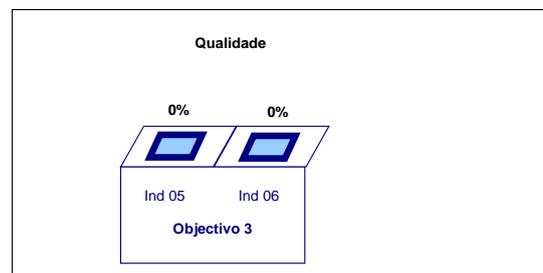
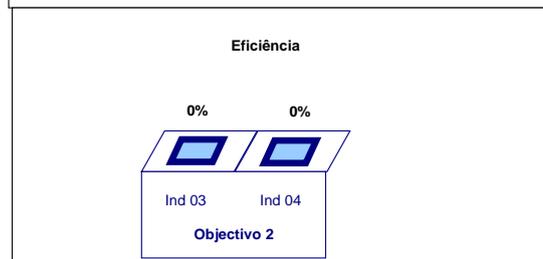
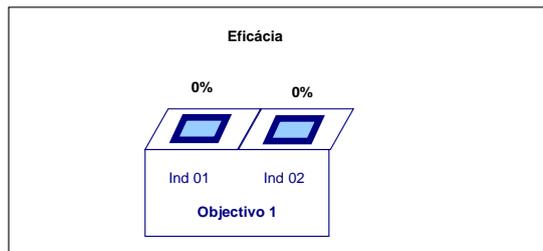
#### Meios disponíveis \*

Recursos humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvios
Dirigentes - Direcção superior	20	20	20	0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	48	43	-5
Subcomissário	12	12	12	0
Técnico Superior	12	48	27	-21
Chefe	11	88	85	-3
Agente principal	9	189	187	-2
Assistente Técnico	8	88	87	-1
Assistente Operacional	5	10	10	0
<b>Total</b>		503	471	-32

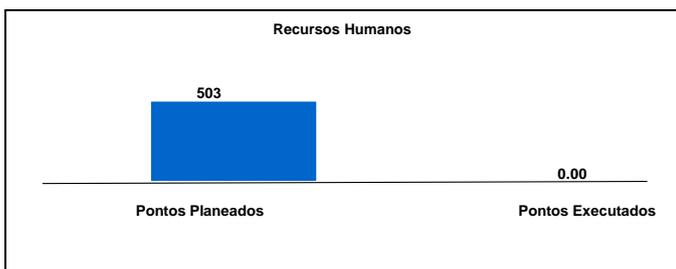
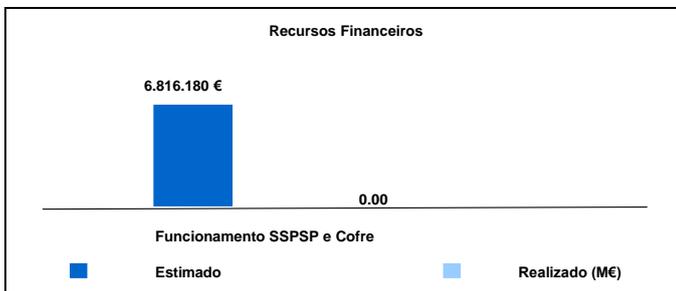
Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvios
Funcionamento SSPSP	5.897.186	5.943.039	45.852
Funcionamento Cofre	918.994	819.361	-99.633

**Parâmetros**

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 30%	Ponderação 40%	Ponderação 30%
40,7%	41,0%	58,7%
Avaliação final do serviço		
Satisfatório		Insuficiente
140,3%		



**Recursos Financeiros e Humanos**



**Listagem das Fontes de verificação**

<b>Indicador 1</b>	Relatórios da Secção de Habitação Social
<b>Indicador 2</b>	Relatórios da Secção de Habitação Social
<b>Indicador 3</b>	Relatórios Orçamentais
<b>Indicador 4</b>	Relatórios da Secção de Beneficiários
<b>Indicador 5</b>	Análise dos Questionários de satisfação
<b>Indicador 6</b>	Relatórios da Secção de Assistência Complementar
<b>Indicador 7</b>	Relatórios da Secção de Inspeção de Qualidade
<b>Indicador 8</b>	Relatórios da Secção de Inspeção de Qualidade