

Ministério da Administração Interna
Quadro de Avaliação e Responsabilidade - 2022
15/03/2022

Organismo	Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública
Missão	Os SSPSP têm por missão promover atividades de apoio social e complementar, contribuindo para a elevação do bem-estar e do moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excecionais de desgaste físico e psicológico.
Visão	Os SSPSP deverão a longo prazo apresentar-se como uma instituição orientada para a satisfação das reais necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes atuais e potenciais, com elevada credibilidade e o merecedor respeito do universo dos funcionários da PSP no ativo e na situação de aposentação, funcionalmente.

Objetivos Estratégicos

OE 1:	Aumentar a satisfação dos beneficiários
OE 2:	Garantir a modernização administrativa e a sustentabilidade económica
OE 3:	Apostar na recuperação das infraestruturas e valorização do património
OE 4:	Reforçar a comunicação e a imagem institucional

Objetivos Operacionais

							Ponderação	40%
Eficácia								
001 - Aumentar o número de casas de coabitação social em Lisboa							Peso	25%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
001 - Somatório do número de frações recuperadas		n.a.	5	100%	4º.	0	0	-100%
002 - Recuperar frações para habitação social							Peso	25%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
002 - Somatório do número de frações recuperadas		n.a.	3	100%	4º.	0	0	-100%
003 - Densificar a oferta protocolar de apoio social							Peso	25%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
003 - Somatório do número de protocolos formalizados com diversas entidades		n.a.	50	100%	4º.	0	0	-100%
004 - Rever os regulamentos de funcionamento dos SSPSP							Peso	25%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
004 - Somatório do número de processos administrativos revistos		n.a.	2	100%	4º.	0	0	-100%
Eficiência							Ponderação	20%
005 - Maximizar o desempenho dos recursos humanos dos SSPSP							Peso	75%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
005 - Taxa de colaboradores abrangidos pela formação (n.º colaboradores que frequentaram formação/n.º total de colaboradores) x 100		n.a.	25%	60%	4º.	0%	0	-100%
006 - Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis de modalidades de horário de trabalho (n.º de requerimentos elegíveis aprovados/n.º requerimentos elegíveis) x 100		n.a.	50%	40%	4º.	0%	0	-100%
006 - Implementar as medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE							Peso	25%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
007 - Taxa de execução das medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE (n.º de medidas de Eficiência Orçamental atingidas/n.º medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento) x 100		n.a.	80%	100%	4º.	0%	0	-100%
Qualidade							Ponderação	40%
007 - Índice de satisfação dos beneficiários							Peso	40%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
008 - Aferir (através de inquéritos) o índice de satisfação global dos beneficiários utilizadores dos benefícios/serviços dos SSPSP (Média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de respostas a inquérito de satisfação/ n.º total de respostas a inquérito de satisfação)		n.a.	[3,8;4,0]	100%	4º.	0	0	-100%
008 - Promover sessões de esclarecimento institucional na EPP e no ISCP SI							Peso	30%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
009 - Somatório do n.º de sessões realizadas		n.a.	2	100%	4º.	0	0	-100%
009 - Promover sessões de esclarecimento dos SSPSP descentralizadas (Norte; Centro; Sul)							Peso	30%
Indicadores		Resultado 2021	Meta 2022	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
010 - Somatório do n.º de sessões realizadas		n.a.	6	100%	4º.	0	0	-100%

Relação entre Objetivos Estratégicos e Objetivos Operacionais

	001	002	003	004	005	006	007	008	009
OE1			X				X		
OE2				X	X	X			
OE3	X	X							
OE4								X	X

Objetivos e Indicadores Relevantes 007, 005, 008

Recursos Humanos

Designação	Pontuacao	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	Desvio
Superintendente-Chefe	20	20		-20
Superintendente, Intendente, Subintendente e Comissário	16	64		-64
Subcomissário	12	0		0
Técnico Superior	12	108		-108
Chefe Coordenador e Chefe Principal	11	33		-33
Chefe	10	50		-50
Agente Coordenador e Agente Principal	9	243		-243
Agente	8	32		-32
Assistente Técnico e Técnico de Informática	8	104		-104
Assistente Operacional	5	20		-20
Total		674		-674

Recursos Financeiros

Nome	Planeado	Executado	Desvio
Orcamento de Funcionamento (OF)	5 812 352 €	0,00 €	-5 812 352,00 €
Despesas de Pessoal	2 015 258 €	0,00 €	-2 015 258,00 €
Aquisição de Bens e Serviços	2 951 100 €	0,00 €	-2 951 100,00 €
Outras Despesas Correntes	445 994 €	0,00 €	-445 994,00 €
Despesas de Capital	400 000 €	0,00 €	-400 000,00 €
Orçamento de Investimento (OI)	1 033 148 €	0,00 €	-1 033 148,00 €
Outros Valores (OV)	0 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL (OF+OI+OV)	6.845.500 €	0,00 €	-6.845.500,00 €

Indicadores	Fontes de Verificação
001 - Somatório do número de frações recuperadas	Informação da Área de Administração e Finanças
002 - Somatório do número de frações recuperadas	Informação da Área de Administração e Finanças
003 - Somatório do número de protocolos formalizados com diversas entidades	Informação da Área de Ação Social
004 - Somatório do número de processos administrativos revistos	Informação da Área de Ação Social
005 - Taxa de colaboradores abrangidos pela formação (n.º colaboradores que frequentaram formação/n.º total de colaboradores) x 100	Informação da Área de Administração e Finanças
006 - Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis de modalidades de horário de trabalho (n.º de requerimentos elegíveis aprovados/n.º requerimentos elegíveis) x 100	Informação da Área de Administração e Finanças
007 - Taxa de execução das medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE (n.º de medidas de Eficiência Orçamental atingidas/n.º medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento) x 100	Informação da Área de Administração e Finanças
008 - Aferir (através de inquéritos) o índice de satisfação global dos beneficiários utilizadores dos benefícios/serviços dos SSPSP (Média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de respostas a inquérito de satisfação/ n.º total de respostas a inquérito de satisfação)	Informação da Área de Ação Social e Gabinete de Planeamento e Controlo de Gestão
009 - Somatório do n.º de sessões realizadas	Informação da Área de Ação Social
010 - Somatório do n.º de sessões realizadas	Informação da Área de Ação Social
