

Ministério : Ministério da Administração Interna

Organismo: Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública e Cofre de Previdência da Polícia de Segurança Pública (organismo que funciona integrado no primeiro mas detendo autonomia administrativa e financeira)

Missão: Promover actividades de apoio social complementar, contribuindo para a elevação do bem estar e da moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excepcionais de desgaste físico e psicológico

Objectivos Estratégicos

OE 1 Aumentar a satisfação dos beneficiários

OE 2 Garantir a modernização administrativa e a sustentabilidade económica

OE 3 Apostar na recuperação das infraestruturas

OE 4 Reforçar a comunicação e a imagem institucional

Objectivos operacionais	Resultado Alcançado Ano 2018	Meta Ano 2019	Concretização			Desvios
			Resultado	Classificação		
				Superou	Atingiu	
Eficácia Ponderação de 45%						
OB 01	Ponderação de	50%				
Aumentar o número de beneficiários com acompanhamento social (interno ou visitas ao domicílio)	Ind 01	Nº de processos de acompanhamento/atendimento	70	75		
	Peso	100%				
OB 02	Ponderação de	50%				
Densificar a oferta protocolar de apoio social	Ind 02	Nº de protocolos realizados	25	30		
	Peso	100%				
Eficiência Ponderação de 15%						
OB 03	Ponderação de	40%				
Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE 2019	Ind 03	% de trabalhadores com precessamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho	N.A.	90%		
	Peso	100%				
OB 04	Ponderação de	40%				
Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o art.º 25 da LOE 2019	Ind 04	% de trabalhadores com horário flexível e jornada contínua	N.A.	80%		
	Peso	100%				
OB 05	Ponderação de	20%				
Implementar as medidas de Eficiência Orçamental incluídas na proposta de Orçamento de Estado de 2019	Ind 05	% execução	80%	80%		
	Peso	100%				
Qualidade Ponderação de 40%						
OB 06	Ponderação de	50%				
Melhorar o índice de satisfação dos beneficiários nos eventos realizados	Ind 06	Índice de satisfação, (a medir por inquérito) aferido numa escala de 1 a 5	4,48	[3,8 ; 4,1]		
	Peso	100%				
OB 07	Ponderação de	50%				
Promover sessões de esclarecimento institucional na Escola Prática de Polícia e no Instituto Superior de Ciências Policiais e Segurança Interna	Ind 07	Nº de edições/sessões de esclarecimento	N.A.	2		
	Peso	100%				

Meios disponíveis

Recursos humanos	Pontuação	Planeados	Executados	Desvios
Dirigentes - Direcção superior	20	20		-20
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	64		-64
Subcomissário	12	0		0
Técnico Superior	12	180		-180
Chefe Coordenador e Chefe Principal	11	33		-33
Chefe	10	40		-40
Agente Coordenador e Agente Principal	9	144		-144
Agente	8	8		-8
Assistente Técnico e Técnico de Informática	8	96		-96
Assistente Operacional	5	70		-70
Total		655	0	

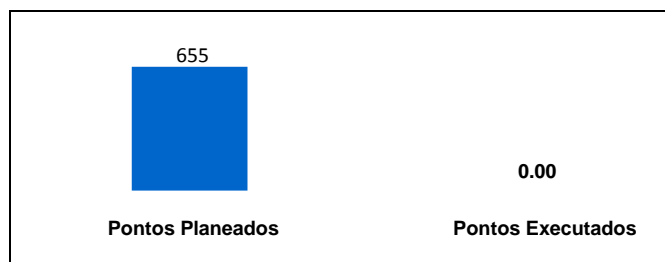
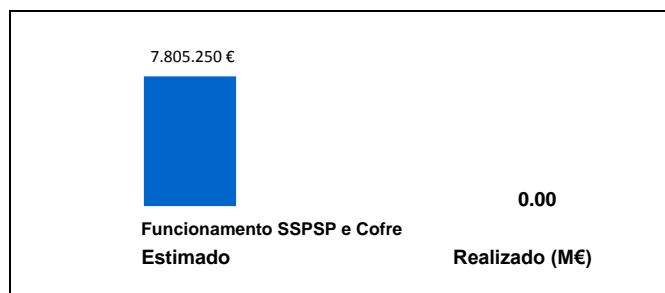
Orçamento (milhares de €)	Estimado	Realizado	Desvios
Funcionamento SSPSP	6.840.000 €		
Funcionamento Cofre	965.250 €		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
	Ponderação 45%	Ponderação 15%	Ponderação 40%

Avaliação final do serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos



Listagem das Fontes de verificação

Indicador	Métrica	Fonte de verificação
Indicador 1	Métrica - Nº de processos de acompanhamento/atendimento;	Informação da Área de Ação Social
	Critério de superação: supera se acompanhar/atender mais de 75 beneficiários até 31 de dezembro	
Indicador 2	Métrica - Nº de protocolos realizados	Informação da Área de Ação Social
	Critério de superação: supera se realizar mais de 30 protocolos até 31 de dezembro	
Indicador 3	Métrica - % trabalhadores com valorização remuneratória	Informação do Gabinete de Apoio ao Endividamento
	Critério de superação: supera se mais de 90% dos trabalhadores tiverem valorização remuneratória	
Indicador 4	Métrica - % trabalhadores a usufruir das medidas	Relatórios da Área de Administração e Finanças
	Critérios de superação: supera se mais de 80% dos trabalhadores usufruírem de horário flexível e jornada contínua	
Indicador 5	Métrica - % de execução	Relatórios da Área de Administração e Finanças
	Critérios de superação: supera se se executar mais de 80% das medidas de EO até 31 de dezembro	
Indicador 6	Métrica - índice de satisfação	Relatórios do Gabinete de Apoio ao Secretário-geral
	Critérios de superação: supera se o índice de superação for superior a 4,1 (escala - 1 a 5)	
Indicador 7	Métrica - Nº de edições/sessões	Informação da Área de Ação Social
	Critérios de superação: supera se se realizar mais de 2 sessões/edições de esclarecimentos até 31 de dezembro	