

NEWSLETTER

BOLETIM DE INFORMAÇÃO DOS SERVIÇOS SOCIAIS DA PSP

Mensagem do Director dos Serviços Sociais a todos os beneficiários

A sociedade encontra-se em permanente transformação e mudança. Contudo, acompanhar esta dinâmica não representa hoje mais do que, por vezes, a luta pela própria sobrevivência, quer para pessoas ou para as Instituições.

A PSP tem sabido, ao longo da sua história, evoluir em respeito pelos princípios e regras que definem essa sociedade e pelas quais se orienta e actua no cumprimento da sua missão.

Também os Serviços Sociais têm acompanhado esta evolução com uma dinâmica muito positiva tendo sabido adaptar-se às novas exigências e ao novo contexto em que operam e desenvolvem a sua actividade.

Prova disso, são as recentes e inesperadas alterações que houve necessidade de fazer face no corrente ano as quais modificaram de forma radical a gestão financeira da instituição. Não obstante o quadro legal se encontrar completamente desactualizado, estas mudanças significativas foram absorvidas e implantadas sem o sobressalto que, normalmente, em tais circunstâncias, seria de esperar. É perante esta flexibilidade ou capacidade de resposta que se afere a dinâmica de uma Instituição e apraz-nos registar a forma serena e positiva como tal aconteceu nos Serviços Sociais ao introduzir importantes medidas de racionalização na sua gestão.

Os Serviços Sociais representam hoje para a Polícia de Segurança Pública uma forte, consistente e dinâmica realidade no contexto do apoio social global aos seus profissionais para que estes possam ver alcançados alguns anseios pessoais no seio da sua comunidade profissional.

Valências como o apoio a estudantes através de lares, o

apoio a deficientes, a atribuição de subsídios diversos, os empréstimos financeiros, a habitação social, o apoio a tempos livres através de quatro hotéis de férias e um parque de campismo e o estabelecimento de protocolos diversos com várias entidades, sustentam a sua existência e fundamentam a contínua necessidade em encontrar melhores soluções para o apoio social especialmente para aqueles que mais necessitam.

A recente nomeação do Secretário-Geral, profissional competente e com larga experiência dirigente, devidamente assessorado por uma equipa jovem e empreendedora tranquiliza-nos

porquanto nos permite ter uma visão optimista do futuro e das garantias que estes serviços serão cada vez mais de todos e para todos numa óptica de credibilidade e reconhecimento através de uma gestão rigorosa, transparente e participada.

Os novos projectos, no âmbito da habitação social, dos Centros Integrados de Acção Social, dos Lares de Estudantes, Lares de Passantes, entre outros, definem inequivocamente a existência de uma orientação estratégica, que será necessariamente de sucesso.

É pois com muito interesse e total disponibilidade que acompanharei todas as iniciativas consideradas necessárias para a concretização dos propósitos dos responsáveis pelos SSPSP, de modo a apoiar os contributos necessários para o reforço do bem-estar dos nossos profissionais e das suas famílias.

O Director dos Serviços Sociais da PSP
Orlando Romano



Lares de Estudantes - Inscrições Abertas

Estão a ser realizadas diversas acções de avaliação das condições dos Lares de Estudantes dos SSPSP. Como resultado destas iniciativas, estão já a ser adquiridos diversos equipamentos para substituição de material avariado ou obsoleto, nomeadamente, mobiliário de cozinha, de sala, de quarto e de escritório. Está a ser feita igualmente uma aposta na segurança e higiene das instalações através da aquisição de extintores de incêndio e reforço de portas, janelas e fechaduras e inspecção dos trabalhos de limpeza realizados pelas empresas contratadas para o

efeito. Espera-se, deste modo, criar melhores condições de acolhimento nos Lares de Estudantes que abrigam os filhos dos nossos beneficiários.

Informam-se todos os interessados que as inscrições de candidatura para ocupação de Lares de Estudantes, para o ano lectivo 2007/2008, deverão dar entrada nestes Serviços até 15 de Agosto, para estudantes que estejam já alojados em quartos dos LE, e até 25 de Setembro, para estudantes que se candidatem pela 1ª vez. Para mais informações contacte o número 21 861 80 00, ext. 153/196.

BREVES

Criação de Netzone

No trabalho que está a ser realizado pelos Serviços no desenvolvimento de estratégias de posicionamento de mercado dos diversos Hotéis de Férias, o Hotel do Baleal foi dotado de um espaço de Internet, com 4 computadores para acesso livre a todos os beneficiários da PSP. Este local, situado junto ao Auditório daquele Hotel, permitirá a todos, por motivos de trabalho ou lazer, aceder a este meio de comunicação, de forma gratuita e em total comodidade. Esperase, tão breve quanto possível, alargar a disponibilização destes meios aos restantes Hotéis e espaços de lazer dos Serviços Sociais.

Adesão aos canais Lusomundo da TV CABO

Os Serviços Sociais da PSP estão a dotar os Hotéis de Férias de acesso aos canais de filmes e desporto da TVCabo numa perspectiva de melhorar a oferta e diversidade de canais televisivos disponíveis nos seus espaços de lazer. Nesta acção, estão também a ser revistas as condições e equipamentos disponíveis nos espaços de convívio, tais como salas de TV, de jogos e bares, tendo em vista a sua modernização, de acordo com as necessidades existentes.

Espaço – Museu do Baleal

Desde o passado mês de Março que foi criado um espaço – museu no Hotel de Férias do Baleal com diversos equipamentos e máquinas de impressão e tipografia utilizados no século passado pelos Serviços Gráficos do Comando Metropolitano do Porto, na produção de diversos documentos, peças de expediente e ordens de serviço daquele Comando. Estas peças, embora já disponíveis para visita, irão ainda passar por algum trabalho de manutenção, conservação e catalogação.

Os Serviços Sociais assumem, deste modo, a responsabilidade pela preservação de um pouco da história da Polícia de Segurança Pública, através da apresentação deste interessante espólio.

NOVO SECRETÁRIO-GERAL DOS SERVIÇOS SOCIAIS ASSUME FUNÇÕES

Tomou posse, no passado dia 04 de Novembro de 2006, o novo Secretário-Geral dos Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública, Intendente José Emanuel de Matos Torres. Este oficial, com 41 anos de idade, natural de Amora - Seixal, formou-se em Ciências Policiais, na Escola Superior de Polícia, no ano de 1990. Conta igualmente no seu curriculum com a Licenciatura em Organização e Gestão de Empresas, pelo Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa (ISCTE). Frequentou diversos cursos de formação técnica dos quais se destaca o Curso de Direcção e Estratégia Policial. Neste momento, frequenta o Curso de Auditores de Defesa Nacional, no Instituto de Defesa Nacional.

Reconhecido pelo seu elevado mérito, competência e profissionalismo, o Intendente Matos Torres abraça agora, depois de assumir a chefia do Departamento de Informações Policiais da PSP, o projecto de fazer dos Serviços Sociais uma instituição de reconhecido valor e mérito, de elevado sentido humanitário e que contribua activa e efectivamente para a melhoria da qualidade de vida dos seus beneficiários. Para atingir estes objectivos, pretende aplicar critérios de excelência e implementar processos de qualidade nestes Serviços de acordo com padrões de racionalidade, oportunidade, rigor e eficácia.



CRIAÇÃO DE UM SERVIÇO DE INSPECÇÃO DE QUALIDADE

No decurso da reestruturação que está a ser levada a cabo nos Serviços Sociais da PSP, foi criado o Gabinete de Planeamento e Controlo de Qualidade.

Este Gabinete depende directamente do Secretario-Geral dos Serviços Sociais e tem como funções o desenvolvimento de estudos estratégicos, a elaboração de planos e relatórios de actividades, a definição, desenvolvimento e prossecução do Plano de Comunicação dos Serviços Sociais, a concepção e acompanhamento da execução do Programa de Formação do pessoal dos SS/PSP e demais actividades que apoiem o processo de tomada de decisão por parte da Direcção. Em paralelo com estas actividades, assegura e controla a observância dos padrões de qualidade definidos, através de inspecções de qualidade e análise de sugestões e reclamações dos utentes, exercendo também, neste âmbito, a missão de fiscalização.

Foram já realizadas diversas inspecções a Casas de Habitação Social, para verificação dos pressupostos e condições de utilização das mesmas e para apoio às solicitações dos beneficiários ao nível da verificação de necessidades de obras e manutenção de equipamentos. Também foram visitados alguns Hotéis de Férias e Lares de Estudantes no sentido de avaliar a necessidade de melhorar as suas condições de funcionamento e de satisfação de clientes.

Para a concretização destes objectivos, o Gabinete foi dotado de meios humanos, designadamente, um Comissário, um Chefe, três Agentes e um Técnico Administrativo.

HOTÉIS DE FÉRIAS DISPONÍVEIS DURANTE TODO O ANO

“De portas abertas para si”

Em Vieira de Leiria, Baleal, Monfortinho, Tavira e Porto Santo

Para mais informações e reservas contacte o número de telefone 21 861 80 00, extensões 152/153 ou através do fax 21 861 80 99



CONSELHO GERAL DOS SERVIÇOS SOCIAIS

O Conselho Geral dos Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública decorreu no Hotel de Férias do Baleal, no dia 5 de Março de 2007.

O evento foi presidido pelo Director Nacional da PSP. Estiveram presentes naquela reunião os representantes dos Comandos de Polícia e Equiparados, das Unidades Especiais e dos Estabelecimentos de Ensino. Estiveram ainda presentes os representantes da ANAP, ASPP, SPP e Sindicato do Pessoal com Funções Não Policiais.

A reunião foi aberta pelo Secretário-Geral dos Serviços Sociais, Intendente Matos Torres, que fez uma resenha das actividades dos Serviços no último ano, apresentando um estudo do impacto económico-financeiro determinado pelo pagamento dos vencimentos do pessoal, que orça em 27% do orçamento geral e, finalmente, perspectivou os ajustamentos em termos das actividades futuras a desenvolver no próximo quinquénio.

Durante o Conselho Geral dos Serviços Sociais, o Secretário-Geral aproveitou a sua alocação para fazer um levantamento das actividades desenvolvidas e resultados financeiros e patrimoniais alcançados no ano de 2006. Fez ainda uma avaliação, em termos de custos/benefícios, dos serviços prestados pelos Serviços, acabando por finalizar, fazendo a apresentação do projecto de acção para os próximos cinco anos de actividade da nova equipa.

Em termos genéricos, da alocação é possível concluir que deixou de estar nos objectivos dos Serviços a alienação dos imóveis afectos à Habitação Social. Estes constituem um importante património dos Serviços que pertence a todos os beneficiários não fazendo sentido aliená-lo, a menos que isso constitua pontualmente um interesse dos Serviços. Por seu turno, clarificou que é necessário reforçar o carácter de utilização temporária da Habitação Social, gerando a necessária rotatividade de usufruto, tendo em conta as necessidades específicas dos Beneficiários em início de carreira nos principais centros urbanos, nomeadamente em Lisboa.

Foi referido igualmente que se deve apostar firmemente numa política de comunicação que aproxime os beneficiários dos Serviços, sem esquecer a promoção de ligações estreitas com as estruturas sindicais, representativas e associativas, privilegiando o contacto com as delegações regionais dos Serviços.

Novos Projectos

Foi apresentado o projecto de criação de um Centro Integrado de Acção Social em Lisboa, na zona dos Olivais, a título de introdução de um conceito que tem como objectivo a criação recursos que contribuam para a melhoria das condições de vida dos elementos policiais, sob a perspectiva de integração intergeracional - congregando beneficiários de todos os segmentos etários, no activo e aposentados, independentemente da natureza do seu vínculo à PSP. Este conceito irá ser testado em Lisboa, com vista à exportação para o resto do país. Estes espa-

ços integrarão consultórios médicos e de psicologia, salas de babysitting, salas de convívio, lavandarias, espaços internet, salas de jogos de lazer e outras facilidades que se venha a verificar a necessidade de introduzir.

No atinente aos Lares de Estudantes, e tendo em conta a grande aceitação e, sobretudo ao enquadramento valorativo integrador que proporcionam, a par de um saldo superavitário, é sugerível rectificar os preços em baixa, aumentando as suas potencialidades, sendo conjecturável aumentar a capacidade dos lares onde eles existam e abrir novos lares em outras localidades, como por exemplo em Évora ou Braga.

Quanto aos Estabelecimentos de Férias, é imperativo procurar aumentar a taxa de ocupação nas épocas baixas por forma a rentabilizar estas estâncias. Como forma de alcançar este desiderato prevê-se a abertura



dos Hotéis de Férias a convidados dos Beneficiários e o estabelecimentos de protocolos com entidades terceiras que apenas estarão em vigor fora da época balnear, não prejudicando em nada os interesses dos beneficiários, quer durante a época balnear, quer na época baixa.

Para além disto, surge uma nova ideia de posicionar os Estabelecimentos de Férias para acorrer aos diferentes tipos e anseios dos utentes: Baleal – desporto, formação outdoor e eventos, Monfortinho - turismo de montanha e saúde, Porto Santo – prestígio e elevada qualidade, Vieira de Leiria – sol e praia, convívio tradicional e Tavira – sol e praia, natureza e ar livre.

Após um debate positivo, em que todos os presentes puderam intervir, invocando as suas dúvidas e perspectivas sobre a natureza e acção dos Serviços Sociais da PSP, a reunião terminou os seus trabalhos cerca das 13h00, seguindo-se um almoço de convívio entre todos os participantes, em ambiente descontraído e informal.





BANCO SANTANDER TOTTA, S.A.
VANTAGENS: Crédito Habitação redução de 0.5 pp, spread mínimo actualmente 0.4 pp.
Consulte outras vantagens junto dos balcões Santander Totta.



MILLENIUM BCP
VANTAGENS: Crédito Pessoal, prazo de 6 meses até 84 meses, redução de 2% à taxa standard + bonificações, com uma taxa mínima de 6%. Consulte outras vantagens junto dos balcões BCP.



CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS
VANTAGENS: Crédito à habitação e multiopções – regime geral e T30 com vastas opções.
Consulte outras vantagens junto dos balcões Caixa Geral de Depósitos.



CAIXA AGRÍCOLA
VANTAGENS: Spread desde 0,35% no crédito à habitação. Vantagens no crédito pessoal e leasing - auto. Consulte outras vantagens junto dos balcões Caixa Crédito Agrícola



VIATURAS MARCA FORD
VANTAGENS: Descontos de 16% sobre preço base e equipamento em praticamente toda a gama. Consulte outras vantagens junto dos Concessionários Autorizados Ford.



VIATURAS MARCA FIAT
VANTAGENS: Descontos diversos na gama de ligeiros e descontos atractivos na gama de comerciais. Consulte outras vantagens junto dos Concessionários Autorizados Fiat.



VIATURAS MARCA OPEL
VANTAGENS: Descontos em viaturas novas da marca Opel/Chevrolet/Isuzu, bem como em peças e mão-de-obra. Consulte outras vantagens junto dos Concessionários Autorizados Opel.



VIATURAS MARCA MADZA
VANTAGENS: Desconto de 10% a calcular sobre o preço base de venda ao público acrescido dos impostos legais. Consulte outras vantagens junto dos Concessionários Autorizados Mazda.



CAMBRIDGE SCHOOL
VANTAGENS: Desconto de 10% nas mensalidades dos cursos de Inglês, Francês e Alemão.
Consulte outras vantagens junto dos Estabelecimentos Cambridge School.



MULTICARE
VANTAGENS: Protocolo de Saúde com múltiplas opções vocacionado para os familiares que perderam o direito ao SAD.

Os valores apresentados são apenas de referência e estão dependentes de condições específicas

EDITORIAL

Decorridos que estão cerca de seis meses desde a data da tomada de posse das minhas actuais funções, é com enorme satisfação que vejo tornar-se realidade a activação da Newsletter dos Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública, elemento essencial de comunicação interna há muito reclamado. Devo dizer, aliás, que o factor comunicacional, em sentido biunívoco, irá assumir-se como uma das principais preocupações dos Serviços Sociais, de forma a que, entre outras coisas, a sua administração possa adequadamente aperceber-se das preocupações, desejos e expectativas dos beneficiários, para quem trabalha, e assim proporcionar-lhes serviços de crescente utilidade e qualidade.

A missão dos Serviços Sociais não está nem nunca esteve em causa. A natureza e especificidade das funções policiais e de suporte às mesmas exigem actividades peculiares de apoio social complementar que objectivamente contribuam para o aumento do bem-estar e do moral dos beneficiários que estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excepcionais de desgaste físico e psicológico, contribuindo ao mesmo tempo para a coesão intergeracional e para a auto-estima e identidade institucionais.

É no entanto inquestionável que os Serviços Sociais da PSP têm pela frente um enorme desafio. As dificuldades são muitas, a começar pela absorção do impacte financeiro que representa o pagamento dos salários do pessoal que neles prestam serviço. Por outro lado, o parque imobiliário e automóvel estão a dar sinais de excessivo envelhecimento e obsolescência, impondo um estreito acompanhamento em termos de manutenção e reabilitação. As necessidades de formação e de qualificação dos seus quadros são vastas e incontornáveis.

Diversas decisões de fundo terão que ser tomadas, algumas delas difíceis. A escassez de recursos financeiros e materiais face às necessidades e expectativas dos beneficiários impõem o reforço das políticas assistencialistas, servindo quem realmente precisa: todos por um, sem olhar a quem.

Acredito no entanto na qualidade da minha equipa executiva e restantes colaboradores. Estamos determinados a levar esta nau a bom porto, pelo que todos os obstáculos serão de uma forma ou doutra ultrapassados. A bem de todos, por certo.

O Secretário-Geral dos Serviços Sociais da PSP

José de Matos Torres

