

Ministério da Administração Interna

Quadro de Avaliação e Responsabilidade - 2021

23/11/2021

Organismo	Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública
Missão	Os SSPSP têm por missão promover atividades de apoio social complementar, contribuindo para a elevação do bem-estar e do moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excecionais de desgaste físico e psicológico.
Visão	Os SSPSP deverão a longo-prazo apresentar-se como uma instituição orientada para a satisfação das reais necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes atuais e potenciais, com elevada credibilidade e o merecedor respeito do universo dos funcionários da PSP no ativo e na situação de aposentação, funcionalmente.

Objetivos Estratégicos

OE 1:	Aumentar a satisfação dos beneficiários
OE 2:	Garantir a modernização administrativa e a sustentabilidade económica
OE 3:	Apostar na recuperação das infraestruturas e valorização do património
OE 4:	Reforçar a comunicação e a imagem institucional

Objetivos Operacionais

Eficácia							Ponderação	45%
001 - Aumentar o número de casas de coabitação social em Lisboa							Peso	25%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio	
Ind.1 - Somatório do número de frações transformadas em Coabitação Social	n.a.	5	100%			0		
002 - Recuperar frações para habitação social							Peso	25%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio	
Ind.2 - Somatório do número de frações recuperadas	n.a.	3	100%			0		
003 - Densificar a oferta protocolar de apoio social							Peso	25%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio	
Ind.3 - Somatório do número de protocolos formalizados com diversas entidades	n.a.	40	100%			0		
004 - Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o art.º 25, b), da proposta de LOE 2021							Peso	25%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio	
Ind.4 - Somatório do número de processos administrativos revistos e planeados	n.a.	4	100%			0		
Eficiência							Ponderação	15%
005 - Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o art.º 25, a), da proposta de LOE 2021							Peso	80%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio	
Ind.5 - Nº de ações de sensibilização/formação ministradas interna e externamente (somatório das ações de sensibilização/formação realizadas no ano)	n.a.	19	30%			0		
Ind.6 - Somatório do n.º de colaboradores abrangidos pela formação	n.a.	25	30%			0		
Ind.7 - Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis de modalidades de horário de trabalho (N.º de requerimentos elegíveis aprovados ÷ N.º de requerimentos elegíveis) x 100	n.a.	50%	40%			0		
006 - Implementar as medidas de Eficiência Orçamental incluídas na proposta de LOE 2021							Peso	20%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio	
Ind.8 - Taxa de execução das medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento de 2021 (Nº de medidas de Eficiência Orçamental atingidas/Nº medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento de 2021)x100	n.a.	80%	100%			0		

Qualidade						Ponderação	40%
007 - Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o art.º 25, c), da proposta de LOE 2021						Peso	40%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
Ind.9 - Aferir (através de inquéritos) o índice de satisfação global dos beneficiários utilizadores dos benefícios/serviços dos SSPSP (Média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório respostas a inquérito a inquérito de satisfação ÷ N° respostas a a inquérito de satisfação)	n.a.	[3.5;3.7]	100%			0	
008 - Promover sessões de esclarecimento dos SSPSP descentralizadas (Norte; Centro; Sul)						Peso	30%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
Ind.10 - Somatório do N° de sessões realizadas	n.a.	3	100%			0	
009 - Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o art.º 25, b), da proposta de LOE 2021						Peso	30%
Indicadores	Resultado 2020	Meta 2021	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Relação	Desvio
Ind.11 - Taxa de execução das medidas incluídas no Programa SIMPLEX (N.º de atividades implementadas÷N.º de atividades previstas no plano de implementação das medidas SIMPLEX) x 100	n.a.	50%	100%			0	

Relação entre Objetivos Estratégicos e Objetivos Operacionais

	OO1	OO2	OO3	OO4	OO5	OO6	OO7	OO8	OO9
OE1			X				X		
OE2				X	X	X			X
OE3	X	X							
OE4								X	

Objetivos e Indicadores Relevantes 007, 005, 008

Recursos Humanos

Designação	Pontuacao	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	Desvio
Dirigentes - Direção Superior	20	20		
Dirigentes - Direção intermédia e chefes de equipa	16	64		
Subcomissário	12	0		
Técnico Superior	12	108		
Chefe Coordenador e Chefe Principal	11	22		
Chefe	10	60		
Agente Coordenador e Agente Principal	9	261		
Agente	8	16		
Assistente Técnico e Técnico de Informática	8	104		
Assistente Operacional	5	20		
Total		675		

Recursos Financeiros

Nome	Planeado	Executado	Desvio
Orcamento de Funcionamento (OF)	5 984 070 €	0 €	-5 984 070 €
Despesas de Pessoal	2 029 112 €	0 €	-2 029 112 €
Aquisição de Bens e Serviços	2 925 450 €	0 €	-2 925 450 €
Outras Despesas Correntes	459 508 €	0 €	-459 508 €
Despesas de Capital	570 000 €	0 €	-570 000 €
Orçamento de Investimento (OI)	1 068 930 €	0 €	-1 068 930 €
Outros Valores (OV)	0 €	0 €	0 €
TOTAL (OF+OI+OV)	7 053 000 €	0 €	-7 053 000 €

Indicadores	Fontes de Verificação
Ind.1 - Somatório do número de frações transformadas em coabitação social	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind.2 - Somatório do número de frações recuperadas	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind.3 - Somatório do número de protocolos formalizados com diversas entidades	Informação da Área de Ação Social
Ind.4 - Somatório do número de processos administrativos revistos e planeados	Informação da Área de Ação Social e Gabinete de Planeamento e Controlo de Gestão
Ind.5 - Nº de ações de sensibilização/formação ministradas interna e externamente (somatório das ações de sensibilização/formação realizadas no ano)	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind.6 - Somatório do n.º de colaboradores abrangidos pela formação	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind.7 - Taxa de aprovação de requerimentos elegíveis de modalidades de horário de trabalho $(N.º \text{ de requerimentos elegíveis aprovados} \div N.º \text{ de requerimentos elegíveis}) \times 100$	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind.8 - Taxa de execução das medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento de 2021 $(N.º \text{ de medidas de Eficiência Orçamental atingidas} / N.º \text{ medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento de 2021}) \times 100$	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind.9 - Aferir (através de inquéritos) o índice de satisfação global dos beneficiários utilizadores dos benefícios/serviços dos SSPSP (Média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório respostas a inquérito a inquérito de satisfação \div N.º respostas a a inquérito de satisfação)	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind.10 - Somatório do Nº de sessões realizadas	Informação da Área de Ação Social
Ind.11 - Taxa de execução das medidas incluídas no Programa SIMPLEX $(N.º \text{ de atividades implementadas} \div N.º \text{ de atividades previstas no plano de implementação das medidas SIMPLEX}) \times 100$	Relatório da Área de Administração e Finanças

Notas Explicativas

--

