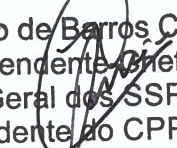

Plano Estratégico

Serviços Sociais e Cofre de
Previdência da Polícia de
Segurança Pública

2020 - 2022


José Augusto de Barros Correia
Superintendente-Chefe
Secretário-Geral dos SSPSP e
Vice-Presidente do CPPSP





INTRODUÇÃO

Na perspetiva de definir as grandes linhas orientadoras para o triénio 2020 – 2022 que irão balizar a atividade dos Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública (SSPSP) e Cofre de Previdência da Polícia de Segurança Pública (CPPSP), importa consolidar num planeamento estratégico o propósito e a missão dos SSPSP e do CPPSP junto dos seus beneficiários.

A par da especificidade das respostas e serviços desenvolvidos, considerando de antemão as circunstâncias próprias inerentes à condição do pessoal policial e não policial, urge apostar na melhoria do desempenho organizacional e na desburocratização dos processos por forma a cumprir a missão dos SSPSP. Neste sentido foram identificados quatro eixos de intervenção estratégica visando: o aumento da satisfação dos beneficiários; a garantia da modernização administrativa e sustentabilidade económica; a aposta na recuperação das infraestruturas e na valorização do património; e, finalmente o reforço da comunicação e da imagem institucional.



ESTRATÉGIA DOS SSPSP E CPPSP 2020 – 2022

Os Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública foram instituídos a 31 de dezembro de 1959 pelo Decreto-Lei n.º 42794. São uma instituição de utilidade pública dotada de personalidade jurídica e de autonomia administrativa e financeira, depende diretamente do Diretor Nacional da PSP que, por inerência de funções, assume o cargo de Diretor dos SSPSP, sendo gerido por um Secretário-Geral com o posto de Superintendente-Chefe.

O Cofre de Previdência da Polícia de Segurança Pública é um organismo de utilidade pública com personalidade jurídica e funciona de forma integrada nos Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública.

MISSÃO

Promoção de atividades de apoio social complementar, contribuindo para a elevação do bem-estar e da moral dos seus beneficiários.

Os SSPSP têm por missão promover atividades de apoio social complementar, contribuindo para a elevação do bem-estar e do moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial ou de apoio à atividade operacional, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excecionais de desgaste físico e psicológico. Trata-se por isso de uma classe de profissionais que carece de um apoio social com diversas especificidades que lhe assegure igualmente o exercício digno, independente e solidário das funções de autoridade pública ou outras, contribuindo ao mesmo tempo para a coesão intergeracional e para a autoestima e identidade institucionais.

VISÃO

Ser reconhecido pela sua capacidade de responder com qualidade nos serviços prestados a todos os beneficiários.

Os SSPSP deverão a longo-prazo apresentar-se como uma instituição orientada para a satisfação das reais necessidades e expectativas dos seus utentes/clientes atuais e potenciais, com elevada credibilidade e o merecedor respeito do universo dos profissionais da PSP no ativo e na situação de pré-aposentação e aposentação.

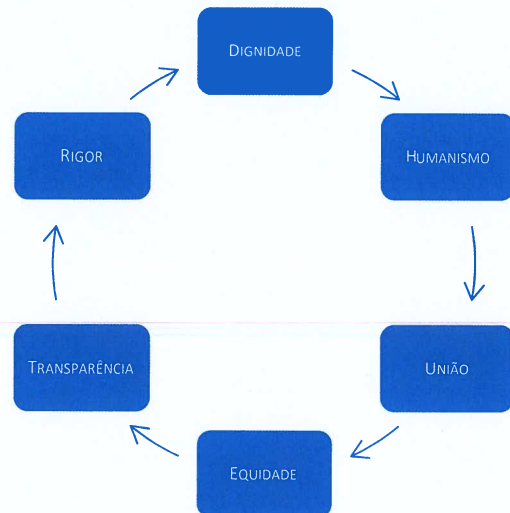
Os SSPSP deverão, acima de tudo, assumir-se definitivamente como um verdadeiro instrumento de coesão e de solidariedade institucionais no seio da Administração Pública, prestando um



serviço insubstituível à PSP, respeitando os mais elevados padrões de responsabilidade financeira e social.

VALORES

Pela sua própria natureza jurídica e social, os SSPSP valorizam essencialmente a **dignidade** dos profissionais da PSP e respetivos familiares que se apresentam como verdadeira razão de ser da sua existência, cultivando princípios de **humanismo** e **sã convivência** e de **equidade** estatutária independentemente do cargo ou função e de **corporativismo construtivo**, visando, em última instância, promover a **união** e a consolidação dos laços fraternos entre todos os membros da família



policial. Os SSPSP pautam a sua atuação pela **transparência** em todos os processos produtivos fazendo uma utilização parcimoniosa dos recursos financeiros disponíveis, cientes de que as suas decisões têm, inevitavelmente, impacto na vida dos beneficiários.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Aumentar a satisfação dos beneficiários
2. Garantir a modernização administrativa e sustentabilidade económica
3. Apostar na recuperação das infraestruturas e valorização do património
4. Reforçar a comunicação e a imagem institucional

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1 – AUMENTAR A SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS

Pretende-se que este objetivo estratégico potencie a satisfação dos beneficiários, mantendo os que por razões de aposentação se podem desvincular e garantindo que a generalidade dos que usufruem dos serviços considerem que o seu contributo financeiro mensal fica aquém das vantagens que dele podem obter. Este objetivo pretende melhorar, diversificar e descentralizar a oferta dos serviços existentes, por forma a abranger um maior número de beneficiários.

As estratégias definidas para atingir este eixo pretendem reforçar o apoio social, alargar o leque de benefícios financeiros para os beneficiários e melhorar a prestação de serviços nas restantes áreas de atuação.

Objetivos:

N.º	Objetivos Operacionais
1	Aumentar o número de beneficiários com acompanhamento social (interno ou visitas ao domicílio)
2	Manter a capacidade de acolhimento no Lar de Aposentados, tendo por base o ano transato
3	Caraterizar socioeconomicamente os beneficiários residentes nas casas de habitação social
4	Criar equipas multidisciplinares descentralizadas de ação social
5	Estabelecer parcerias formais e informais de redes sociais
6	Densificar a oferta protocolar de apoio social indireto em regiões inexistentes
7	Melhorar o índice de satisfação dos beneficiários utilizadores das estâncias de férias
8	Melhorar o índice de satisfação dos beneficiários nos eventos realizados

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 – GARANTIR A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA E A SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA

Os SSPSP dependem da sua organização, das ferramentas de informação utilizadas e da sua própria sustentabilidade, por forma a responder com eficiência e eficácia no cumprimento da sua missão. O diagnóstico efetuado demonstra que esta é a vertente onde há uma maior necessidade de melhoria, no curto e médio prazo. Pretende-se rever os processos e aperfeiçoar a informação disponível, respondendo adequadamente à sua dimensão e à sua estratégia de desenvolvimento.

As estratégias definidas para atingir este objetivo pretendem melhorar os procedimentos e a informação, atualizar a regulamentação interna, aumentar a cobrança de receitas próprias e adequar os recursos humanos às necessidades dos postos de trabalho.

Objetivos:

N.º	Objetivos Operacionais
1	Rever o Sistema de Gestão da Qualidade
2	Rever o regulamento dos delegados e das delegações
3	Rever o regulamento de atribuição de subsídio por deficiência
4	Rever o regulamento das Estâncias de Férias e Parque de Campismo
5	Rever o regulamento dos Lares de Estudantes
6	Rever o regulamento de Habitação e Coabitação Social
7	Atualizar e aprovar o regulamento do Lar de Aposentados
8	Atualizar e aprovar o regulamento da Unidade Residencial
9	Desenvolver um novo modelo para o CIAS

10	Efetuar um estudo que vise avaliar a implementação de diversos serviços no imóvel da Rua do Sol, no Porto
11	Criação de um regulamento de apoio socioeconómicos
12	Iniciar o projeto de certificação de qualidade para o Lar de Aposentados
13	Tratar, digitalizar e organizar as plantas arquitetónicas do edificado destinado a habitação social
14	Elaborar relatórios (trimestrais) de execução orçamental e de controlo da despesa e da receita
15	Implementação das medidas de eficiência orçamental incluídas na proposta do Orçamento de Estado
16	Proceder à cobrança de dívidas no âmbito dos arrendamentos
17	Proceder à cobrança de dívidas no âmbito dos empréstimos
18	Aumentar a taxa de ocupação das estâncias de férias, especialmente na época baixa, procurando outros mercados (parcerias com outras congéneres)
19	Reforçar os recursos humanos em diversas áreas (jurídica, arquitetura, engenharia, apoio social, imagem e comunicação)
20	Aumentar as competências dos recursos humanos de acordo com o posto de trabalho
21	Elaborar o processo de levantamento técnico de uma amostra de imóveis – habitação social

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 – APOSTAR NA RECUPERAÇÃO DAS INFRAESTRUTURAS E VALORIZAÇÃO DO PATRIMÓNIO

A principal atividade dos SSPSP assenta na vertente social, abrangendo a área de arrendamento nas suas diversas formas. O vasto património destes serviços carece, a curto e médio prazo, de intervenção prevenindo a deterioração e depreciação do património existente. Por outro lado, procurar-se-á encontrar soluções que contribuam para aumentar a oferta, nomeadamente na área da coabitação social. Pretende-se desta forma incrementar o preconizado nos OE1 e OE2, aumentando o número de beneficiários abrangidos e contribuindo para sustentabilidade dos SSPSP.

As estratégias definidas para atingir este objetivo estratégico pretendem reabilitar o património imobiliário, potenciar a eficiência energética e promover, desta forma, a sustentabilidade ambiental.

Objetivos:

N.º	Objetivos Operacionais
1	Reabilitar um bloco habitacional na Ilha do Faial – Horta
2	Otimizar as Estâncias de Férias, a Sede e o Parque de Campismo com vista a uma maior eficiência energética
3	Reestruturar os armazéns da Póvoa de Sta. Iria para a criação de espaços adequados para armazenamento

4	Elaboração de projeto para alojamento residencial de policias recém-formados na Paiã
5	Aumentar o número de casas de coabitação social
6	Recuperar frações para habitação social
7	Aquisição/requalificação de espaços e/ou equipamentos de ginásios
8	Apresentação de projeto de reabilitação da Estância de Férias de Monfortinho

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 – REFORÇAR A COMUNICAÇÃO E IMAGEM INSTITUCIONAL

Este objetivo estratégico assume-se como um importante impulso para a instituição e para aproximação desta ao beneficiário. Pretende-se definir uma política de comunicação e imagem, que divulgue de forma mais enfática a oferta disponibilizada aos beneficiários. Estes devem encontrar mais facilmente e de forma mais atrativa os serviços de que necessitem e que correspondam cada vez mais às suas expetativas. A auscultação dos anseios dos beneficiários é outro dos vetores em que se aposta neste eixo estratégico.

O reforço da imagem institucional é a outra face deste objetivo. A perceção de que os SSPSP constituem uma vantagem ímpar no panorama dos serviços de apoio social de que podem beneficiar os restantes cidadãos, determina um investimento relevante na promoção e valorização dos serviços que são disponibilizados e nas respostas às solicitações dos beneficiários.

Criar canais de divulgação eficazes, que estimulem e reúnam os agentes culturais, artísticos e de outras áreas passíveis de trazer mais-valias para os SSPSP (internos e externos), contribuindo para o seu reconhecimento como entidade dinamizadora, facilitadora e parceira das unidades policiais e dos beneficiários.

As estratégias definidas para atingir este objetivo estratégico pretendem afirmar a imagem institucional, realizar e participar eventos/ações culturais e em sessões de divulgação aos beneficiários.

Objetivos:

N.º	Objetivos Operacionais
1	Parametrizar o site dos SSPSP com uma nova imagem e funcionalidades
2	Realizar o Encontro de Aposentados
3	Realizar o Dia da Criança
4	Participação em Jornada ou Seminário com temática de interesse para os SSPSP
5	Apoio a iniciativas culturais e desportivas
6	Apoiar a realização da Festa de Natal dos Comandos

7	Promover sessões de esclarecimento institucional nos estabelecimentos de ensino
8	Promover sessões de esclarecimento dos SSPSP descentralizadas (Norte, Sul e Centro), com a participação dos delegados e/ou responsáveis destacados pelos comandos