

## Ministério da Administração Interna

### Quadro de Avaliação e Responsabilidade - 2024

|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Organismo</b> | Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública   |
| <b>Missão</b>    | Os SSPSP têm por missão promover atividades de apoio social e complementar, contribuindo para a elevação do bem-estar e do moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excecionais de desgaste físico e psicológico. |
| <b>Visão</b>     | Os SSPSP deverão a longo prazo apresentar-se como uma instituição orientada para a satisfação das reais necessidades e expetativas dos seus utentes/clientes atuais e potenciais, com elevada credibilidade e o merecedor respeito do universo dos funcionários da PSP no ativo e na situação de aposentação, funcionalmente.  |

#### Objetivos Estratégicos

|              |  |
|--------------|--|
| <b>OE 1:</b> | Melhorar os processos de apoio social  |
| <b>OE 2:</b> | Garantir a modernização administrativa e a sustentabilidade económica                    |
| <b>OE 3:</b> | Apostar na reabilitação do património  |
| <b>OE 4:</b> | Melhorar a comunicação institucional e a qualidade do serviço prestado aos beneficiários |

#### Objetivos Operacionais

|  |  |                |           |      |           |           | Ponderação      |        |
|--|--|----------------|-----------|------|-----------|-----------|-----------------|--------|
| <b>Eficácia</b>  |  |                |           |      |           |           |                 | 30%    |
| <b>001 - Aumentar respostas para lares de estudantes</b>   |  |                |           |      |           |           | Peso            | 20%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 1 - Número de camas disponibilizadas até ao final de 2024   |  | N/A            | 150       | 100% |           | 0         | 0               | -100%  |
| <b>002 - Rever os regulamentos de Funcionamento dos SSPSP</b>  |  |                |           |      |           |           | Peso            | 20%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 2 - Número de regulamentos revistos durante o ano de 2024   |  | N/A            | 3         | 100% |           | 0         | 0               | -100%  |
| <b>003 - Requalificar as frações habitacionais</b>   |  |                |           |      |           |           | Peso            | 20%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 3 - Número de frações reabilitadas  |  | N/A            | 20        | 100% |           | 0         | 0               | -100%  |
| <b>004 - Caracterizar socioeconomicamente os beneficiários residentes nas casas de habitação social</b>                  |  |                |           |      |           |           | Peso            | 20%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 4 - Número de beneficiários caracterizados durante o ano de 2024  |  | N/A            | 120       | 100% |           | 0         | 0               | -100%  |
| <b>005 - Densificar a oferta protocolar de apoio social</b>  |  |                |           |      |           |           | Peso            | 20%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 5 - Número de protocolos formalizados com as entidades  |  | N/A            | 15        | 100% |           | 0         | 0               | -100%  |
| <b>Eficiência</b>  |  |                |           |      |           |           | Ponderação      | 20%    |
| <b>006 - Maximizar o desempenho dos recursos humanos dos SSPSP</b>   |  |                |           |      |           |           | Peso            | 35%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 6 - % de colaboradores abrangidos pela formação   |  | 32%            | 15%       | 100% |           | 0%        | 0               | -100%  |
| <b>007 - Executar medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE</b>                                    |  |                |           |      |           |           | Peso            | 30%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 7 - % de medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE  |  | 80%            | 80%       | 100% |           | 0%        | 0               | -100%  |
| <b>008 - Promover sessões de esclarecimento dos SSPSP descentralizados, dirigidas aos efetivos dos Comandos/Unidades</b> |  |                |           |      |           |           | Peso            | 35%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 8 - Nº de sessões realizadas  |  | 4              | 8         | 100% |           | 0%        | 0               | -100%  |
| <b>Qualidade</b>   |  |                |           |      |           |           | Ponderação      | 50%    |
| <b>009 - Aferir o grau de satisfação dos beneficiários</b>   |  |                |           |      |           |           | Peso            | 70%    |
| Indicadores  |  | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 9 - Índice de satisfação global dos beneficiários dos SSPSP   |  | 3.7            | [3.7-4.0] | 25%  |           | 0         | 0               | -100%  |

|   |                |           |      |           |           |                 |        |
|---|----------------|-----------|------|-----------|-----------|-----------------|--------|
| Ind. 10 - Índice de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas do CIAS  | 4.78           | [3.8-4.0] | 25%  |           | 0         | 0               | -100%  |
| Ind. 11 - Índice de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas de abrangência nacional  | 4.7            | [4.5-4.8] | 50%  |           | 0         | 0               | -100%  |
| 010 - Criar condições para aumentar gradualmente a capacidade de resposta a nível de admissões na Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) e Unidade Residencial (UR) |                |           |      |           |           | Peso            | 30%    |
| Indicadores   | Resultado 2023 | Meta 2024 | Peso | Trimestre | Resultado | Taxa Realização | Desvio |
| Ind. 12 - Número de admissões de pessoas idosas na ERPI e UR em 2024  | N/A            | 2         | 100% |           | 0%        | 0               | -100%  |

### Relação entre Objetivos Estratégicos e Objetivos Operacionais

|  |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|  | 001 | 002 | 003 | 004 | 005 | 006 | 007 | 008 | 009 | 010 |
|  | X   |     |     | X   | X   |     |     |     | X   | X   |
|  |     | X   |     |     |     | X   | X   |     |     |     |
|  |     |     | X   |     |     |     |     |     |     |     |
|  |     |     |     |     |     |     |     | X   |     |     |

Objetivos e Indicadores Relevantes 006;009 e 010

### Recursos Humanos

| Designação  | Pontuação | Pontuação Planeada | Pontuação Realizada | Desvio   |
|---|-----------|--------------------|---------------------|----------|
| Superintendente-Chefe                                   | 20        | 20                 |                     |          |
| Superintendente, Intendente, Subintendente e Comissário | 16        | 64                 |                     |          |
| Subcomissário   | 12        | 0                  |                     |          |
| Técnico Superior  | 12        | 108                |                     |          |
| Chefe Coordenador e Chefe Principal                     | 11        | 33                 |                     |          |
| Chefe   | 10        | 70                 |                     |          |
| Agente Coordenador e Agente Principal                   | 9         | 243                |                     |          |
| Agente  | 8         | 16                 |                     |          |
| Assistente Técnico e Técnico de Informática             | 8         | 104                |                     |          |
| Assistente Operacional                                  | 5         | 20                 |                     |          |
| <b>Total</b>  |           | <b>678</b>         | <b>0</b>            | <b>0</b> |

### Recursos Financeiros

| Nome                            | Planeado               | Executado | Desvio |
|---------------------------------|------------------------|-----------|--------|
| Orçamento de Funcionamento (OF) | 5 923 887,00 €         |           |        |
| Despesas de Pessoal             | 2 017 360,00 €         |           |        |
| Aquisição de Bens e Serviços    | 3 306 500,00 €         |           |        |
| Outras Despesas Correntes       | 200 027,00 €           |           |        |
| Despesas de Capital             | 400 000,00 €           |           |        |
| Orçamento de Investimento (OI)  | 10 620 525,00 €        |           |        |
| Outros Valores (OV)             | 195 563,00 €           |           |        |
| <b>TOTAL (OF+OI+OV)</b>         | <b>16 739 975,00 €</b> |           |        |

| Indicadores   | Fontes de Verificação             |
|---|-----------------------------------|
| 001 - Número de camas disponibilizadas até ao final de 2024<br>Métrica: Somatório do número de camas disponibilizadas<br>Critério de Superação: Supera se disponibilizar mais 6 camas do que o estabelecido na meta (156) | Informação da Área de Apoio Geral |

|   |  |
|---|--|
| 002 - Número de regulamentos revistos durante o ano de 2024<br>Métrica: Somatório dos regulamentos revistos durante o ano de 2024<br>Critério de Superação: Supera se criar ou rever mais 1 processo administrativo do que o estabelecido na meta (4)   | Informação da Área de Ação Social              |
| 003 - Número de frações reabilitadas<br>Métrica: Somatório do número de frações reabilitadas<br>Critério de Superação: Supera se reabilitar mais 4 frações do que o estabelecido na meta (24)   | Informação da Área de Administração e Finanças |
| 004 - Número de beneficiários caracterizados durante o ano de 2024<br>Métrica: Somatório do nº de beneficiários caracterizados em 2024<br>Critério de Superação: Supera se caracterizar mais 5 beneficiários do que o estabelecido na meta (125)  | Informação da Área de Ação Social              |
| 005 - Número de protocolos formalizados com as entidades<br>Métrica: Somatório do nº de protocolos formalizados com as entidades<br>Critério de Superação: Supera se formalizar mais 3 protocolos do que o estabelecido na meta (18)  | Informação da Área de Ação Social              |
| 006 - % de colaboradores abrangidos pela formação<br>Métrica: (n.º de colaboradores que frequentaram formação/n.º total de colaboradores) x 100<br>Critério de Superação: Supera se realizar mais 20% do que o estabelecido na meta (35%)   | Informação da Área de Administração e Finanças |
| 007 - % de medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE<br>Métrica: (n.º de medidas de Eficiência Orçamental executadas/n.º de medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento) x 100<br>Critério de Superação: Supera se realizar mais 10% do que o estabelecido na meta (90%)  | Informação da Área de Administração e Finanças |
| 008 - Número de sessões realizadas<br>Métrica: Somatório do n.º de sessões realizadas<br>Critério de Superação: Supera se realizar mais 2 do que o estabelecido na meta (10)  | Informação da Área de Ação Social              |
| 009 - Índice de satisfação global dos beneficiários dos SSPSP<br>Métrica: média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação<br>Critério de Superação: Supera se obter uma média igual ou superior a 4.1  | Gabinete de Apoio ao Secretário-Geral          |
| 010 - Índice de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas do CIAS<br>Métrica: média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação<br>Critério de Superação: Supera se obter uma média igual ou superior a 4.1                 | Informação da Área de Ação Social              |
| 011 - Índice de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas de abrangência nacional<br>Métrica: média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação<br>Critério de Superação: Supera se obter uma média igual ou superior a 4.9 | Informação da Área de Ação Social              |
| 0012 - Número de admissões de pessoas idosas na ERPI e UR em 2024<br>Métrica: Somatório do número de admissões de pessoas idosas<br>Critério de Superação: Supera se disponibilizar mais 1 admissão do que o estabelecido na meta (3)   | Informação da Área de Ação Social              |

## Notas Explicativas