

Ministério da Administração Interna

Quadro de Avaliação e Responsabilidade - 2023

Organismo	Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública
Missão	Os SSPSP têm por missão promover atividades de apoio social e complementar, contribuindo para a elevação do bem-estar e do moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excecionais de desgaste físico e psicológico.
Visão	Os SSPSP deverão a longo prazo apresentar-se como uma instituição orientada para a satisfação das reais necessidades e expetativas dos seus utentes/clientes atuais e potenciais, com elevada credibilidade e o merecedor respeito do universo dos funcionários da PSP no ativo e na situação de aposentação, funcionalmente.

Objetivos Estratégicos

OE 1:	Aumentar a satisfação dos beneficiários
OE 2:	Garantir a modernização administrativa e a sustentabilidade económica
OE 3:	Apostar na recuperação das infraestruturas e valorização do património
OE 4:	Reforçar a comunicação e a imagem institucional

Objetivos Operacionais

							Ponderação	30%
Eficácia								
001 - Densificar a oferta protocolar de apoio social							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 1 - Somatório do número de protocolos formalizados com diversas entidades		n.a.	50	100%		0	0	-100%
002 - Rever os regulamentos de funcionamento dos SSPSP (Art.º 18.º, n.º 1, LOE 2023)							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 2 - Somatório do número de processos administrativos revistos		n.a.	3	100%		0	0	-100%
003 - Aquisição/requalificação de espaços e/ou equipamentos dos ginásios dos Comandos							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 3 - Somatório do número de ginásios apoiados		n.a.	10	100%		0	0	-100%
004 - Garantir a celeridade na resposta a pedidos no âmbito da intervenção da SAS							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 4 - Tempo médio de resposta a pedidos formalizados à SAS (em dias úteis. Início na data do 1.º contacto)		n.a.	3	100%		0	0	-100%
005 - Caracterizar socioeconomicamente os beneficiários residentes nas casas de habitação social							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 5 - Somatório do número de beneficiários caracterizados durante o ano de 2023		n.a.	170	100%		0	0	-100%
Eficiência							Ponderação	20%
006 - Maximizar o desempenho dos recursos humanos dos SSPSP (Art.º 18.º, n.º 1, LOE 2023)							Peso	35%
Indicadores		Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 6 - Taxa de colaboradores abrangidos pela formação (n.º de colaboradores que frequentaram formação/n.º total de colaboradores) x 100		n.a.	15%	100%		0%	0	-100%
007 - Implementar as medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE							Peso	30%
Indicadores		Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 7 - Taxa de execução das medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE (n.º de medidas de Eficiência Orçamental atingidas/n.º de medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento) x 100		n.a.	80%	100%		0%	0	-100%
008 - Promover oferta de estadas nas estâncias de férias ou casas de passantes, para colaboradores, no ativo e na pré-aposentação e delegados dos SSPSP (Art.º 18.º, n.º 1, LOE 2023)							Peso	35%
Indicadores		Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 8 - Taxa de colaboradores/delegados abrangidos		n.a.	10%	100%		0%	0	-100%

Qualidade							Ponderação	50%
009 - Nível de satisfação dos beneficiários (Art.º 18.º, n.º 1, LOE 2023)							Peso	70%
Indicadores	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio	
Ind. 9 - Aferir (através de inquéritos) o nível de satisfação global dos beneficiários dos SSPSP (média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação)	n.a.	[3.2;3.5]	50%		0	0	-100%	
Ind. 10 - Aferir (através de inquéritos) o nível de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas do CIAS (média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação)	n.a.	[3.8;4.0]	25%		0	0	-100%	
Ind. 11 - Aferir (através de inquéritos) o nível de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas de abrangência nacional (média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação)	n.a.	[3.8;4.0]	25%		0	0	-100%	
010 - Aferir a taxa de aplicação dos inquéritos de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas do CIAS e de abrangência nacional							Peso	30%
Indicadores	Resultado 2022	Meta 2023	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio	
Ind. 12 - Aferir a taxa de beneficiários respondentes aos inquéritos de satisfação (n.º de inquéritos respondidos/n.º total de beneficiários elegíveis/participantes) x 100	n.a.	85%	100%		0%	0	-100%	

Relação entre Objetivos Estratégicos e Objetivos Operacionais

	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010
0E1	X			X	X				X	X
0E2		X				X	X			
0E3			X							
0E4								X		

Objetivos e Indicadores Relevantes 009, 010, 006

Recursos Humanos

Designação	Pontuacao	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	Desvio
Superintendente-Chefe	20	20		-20
Superintendente, Intendente, Subintendente e Comissário	16	64		-64
Subcomissário	12	0		0
Técnico Superior	12	108		-108
Chefe Coordenador e Chefe Principal	11	33		-33
Chefe	10	70		-70
Agente Coordenador e Agente Principal	9	243		-243
Agente	8	8		-8
Assistente Técnico e Técnico de Informática	8	104		-104
Assistente Operacional	5	20		-20
Total		679		-678

Recursos Financeiros

Nome	Planeado	Executado	Desvio
Orcamento de Funcionamento (OF)	5 968 423 €	0,00 €	-5 968 423,00 €
Despesas de Pessoal	2 091 929 €	0,00 €	-2 091 929,00 €
Aquisição de Bens e Serviços	2 982 900 €	0,00 €	-2 982 900,00 €
Outras Despesas Correntes	493 594 €	0,00 €	-493 594,00 €
Despesas de Capital	400 000 €	0,00 €	-400 000,00 €
Orçamento de Investimento (OI)	5 954 577 €	0,00 €	-5 954 577,00 €
Outros Valores (OV)	0 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL (OF+OI+OV)	11.923.000 €	0,00 €	-11.923.000,00 €

Indicadores	Fontes de Verificação
Ind. 1 - Somatório do número de protocolos formalizados com diversas entidades	Informação da Área de Ação Social
Ind. 2 - Somatório do número de processos administrativos revistos	Informação da Área de Ação Social
Ind. 3 - Somatório do número de ginásios apoiados	Informação da Área de Ação Social
Ind. 4 - Tempo médio de resposta a pedidos formalizados à SAS (em dias úteis. Início na data do 1.º contacto)	Informação da Área de Ação Social
Ind. 5 - Somatório do número de beneficiários caracterizados durante o ano de 2023	Informação da Área de Ação Social
Ind. 6 - Taxa de colaboradores abrangidos pela formação (n.º de colaboradores que frequentaram formação/n.º total de colaboradores) x	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind. 7 - Taxa de execução das medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE (n.º de medidas de Eficiência Orçamental atingidas/n.º de medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento) x 100	Informação da Área de Administração e Finanças
Ind. 8 - Taxa de colaboradores/delegados abrangidos	Informação da Área de Ação Social
Ind. 9 - Aferir (através de inquéritos) o nível de satisfação global dos beneficiários dos SSPSP (média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação)	Gabinete de Apoio ao Secretário-Geral
Ind. 10 - Aferir (através de inquéritos) o nível de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas do CIAS (média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação)	Informação da Área de Ação Social
Ind. 11 - Aferir (através de inquéritos) o nível de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas de abrangência nacional (média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação)	Informação da Área de Ação Social
Ind. 12 - Aferir a taxa de beneficiários respondentes aos inquéritos de satisfação (n.º de inquéritos respondidos/n.º total de beneficiários elegíveis/participantes) x 100	Informação da Área de Ação Social

Notas Explicativas
