

Ministério da Administração Interna

Quadro de Avaliação e Responsabilidade - 2024

Organismo	Serviços Sociais da Polícia de Segurança Pública
Missão	Os SSPSP têm por missão promover atividades de apoio social e complementar, contribuindo para a elevação do bem-estar e do moral dos beneficiários que, por força da sua condição policial, estão ou estiveram sujeitos a especiais exigências em termos de risco, disponibilidade e de mobilidade, bem como a índices excecionais de desgaste físico e psicológico.
Visão	Os SSPSP deverão a longo prazo apresentar-se como uma instituição orientada para a satisfação das reais necessidades e expetativas dos seus utentes/clientes atuais e potenciais, com elevada credibilidade e o merecedor respeito do universo dos funcionários da PSP no ativo e na situação de aposentação, funcionalmente.

Objetivos Estratégicos

OE 1:	Melhorar os processos de apoio social
OE 2:	Garantir a modernização administrativa e a sustentabilidade económica
OE 3:	Apostar na reabilitação do património
OE 4:	Melhorar a comunicação institucional e a qualidade do serviço prestado aos beneficiários

Objetivos Operacionais

Eficácia							Ponderação	30%
001 - Aumentar respostas para lares de estudantes							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 1 - Número de camas disponibilizadas até ao final de 2024		N/A	150	100%		0	0	-100%
002 - Rever os regulamentos de Funcionamento dos SSPSP							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 2 - Número de regulamentos revistos durante o ano de 2024		N/A	3	100%		0	0	-100%
003 - Requalificar as frações habitacionais							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 3 - Número de frações reabilitadas		N/A	20	100%		0	0	-100%
004 - Caraterizar socioeconomicamente os beneficiários residentes nas casas de habitação social							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 4 -Número de beneficiários caracterizados durante o ano de 2024		N/A	120	100%		0	0	-100%
005 - Densificar a oferta protocolar de apoio social							Peso	20%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 5 -Número de protocolos formalizados com as entidades		N/A	15	100%		0	0	-100%
Eficiência							Ponderação	20%
006 - Maximizar o desempenho dos recursos humanos dos SSPSP							Peso	35%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 6 - % de colaboradores abrangidos pela formação		32%	15%	100%		0%	0	-100%
007 - Executar medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE							Peso	30%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 7 - % de medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE		80%	80%	100%		0%	0	-100%
008 - Promover sessões de esclarecimento dos SSPSP descentralizados, dirigidas aos efetivos dos Comandos/Unidades							Peso	35%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 8 - Nº de sessões realizadas		4	8	100%		0%	0	-100%
Qualidade							Ponderação	50%
009 - Aferir o grau de satisfação dos beneficiários							Peso	70%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização	Desvio
Ind. 9 - Índice de satisfação global dos beneficiários dos SSPSP		3.7	[3.7-4.0]	25%		0	0	-100%

Ind. 10 - Índice de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas do CIAS	4.78	[3.8-4.0]	25%		0	0	-100%
Ind. 11 - Índice de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas de abrangência nacional	4.7	[4.5-4.8]	50%		0	0	-100%
010 - Criar condições para aumentar gradualmente a capacidade de resposta a nível de admissões na Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) e Unidade Residencial (UR)						Peso	30%
Indicadores		Resultado 2023	Meta 2024	Peso	Trimestre	Resultado	Taxa Realização
Ind. 12 - Número de admissões de pessoas idosas na ERPI e UR em 2024		N/A	2	100%		0%	0
							-100%

Relação entre Objetivos Estratégicos e Objetivos Operacionais

	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010
	X			X	X				X	X
		X				X	X			
			X							
								X		

Objetivos e Indicadores Relevantes	006;009 e 010
------------------------------------	---------------

Recursos Humanos

Designação	Pontuação	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	Desvio
Superintendente-Chefe	20	20		
Superintendente, Intendente, Subintendente e Comissário	16	64		
Subcomissário	12	0		
Técnico Superior	12	108		
Chefe Coordenador e Chefe Principal	11	33		
Chefe	10	70		
Agente Coordenador e Agente Principal	9	243		
Agente	8	16		
Assistente Técnico e Técnico de Informática	8	104		
Assistente Operacional	5	20		
Total		678	0	0

Recursos Financeiros

Nome	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de Funcionamento (OF)	5 923 887,00 €		
Despesas de Pessoal	2 017 360,00 €		
Aquisição de Bens e Serviços	3 306 500,00 €		
Outras Despesas Correntes	200 027,00 €		
Despesas de Capital	400 000,00 €		
Orçamento de Investimento (OI)	10 620 525,00 €		
Outros Valores (OV)	195 563,00 €		
TOTAL (OF+OI+OV)	16 739 975,00 €		

Indicadores	Fontes de Verificação
001 - Número de camas disponibilizadas até ao final de 2024 Métrica: Somatório do número de camas disponibilizadas Critério de Superação: Supera se disponibilizar mais 6 camas do que o estabelecido na meta (156)	Informação da Área de Apoio Geral

002 - Número de regulamentos revistos durante o ano de 2024 Métrica: Somatório dos regulamentos revistos durante o ano de 2024 Critério de Superação: Supera se criar ou rever mais 1 processo administrativo do que o estabelecido na meta (4)	Informação da Área de Ação Social
003 - Número de frações reabilitadas Métrica: Somatório do número de frações reabilitadas Critério de Superação: Supera se reabilitar mais 4 frações do que o estabelecido na meta (24)	Informação da Área de Administração e Finanças
004 - Número de beneficiários caracterizados durante o ano de 2024 Métrica: Somatório do nº de beneficiários caracterizados em 2024 Critério de Superação: Supera se caracterizar mais 5 beneficiários do que o estabelecido na meta (125)	Informação da Área de Ação Social
005 - Número de protocolos formalizados com as entidades Métrica: Somatório do nº de protocolos formalizados com as entidades Critério de Superação: Supera se formalizar mais 3 protocolos do que o estabelecido na meta (18)	Informação da Área de Ação Social
006 - % de colaboradores abrangidos pela formação Métrica: (n.º de colaboradores que frequentaram formação/n.º total de colaboradores) x 100 Critério de Superação: Supera se realizar mais 20% do que o estabelecido na meta (35%)	Informação da Área de Administração e Finanças
007 - % de medidas de Eficiência Orçamental implementadas no âmbito da LOE Métrica: (n.º de medidas de Eficiência Orçamental executadas/n.º de medidas de Eficiência Orçamental incluídas no Orçamento) x 100 Critério de Superação: Supera se realizar mais 10% do que o estabelecido na meta (90%)	Informação da Área de Administração e Finanças
008 - Número de sessões realizadas Métrica: Somatório do n.º de sessões realizadas Critério de Superação: Supera se realizar mais 2 do que o estabelecido na meta (10)	Informação da Área de Ação Social
009 - Índice de satisfação global dos beneficiários dos SSPSP Métrica: média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação Critério de Superação: Supera se obter uma média igual ou superior a 4.1	Gabinete de Apoio ao Secretário-Geral
010 - Índice de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas do CIAS Métrica: média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação Critério de Superação: Supera se obter uma média igual ou superior a 4.1	Informação da Área de Ação Social
011 - Índice de satisfação dos beneficiários participantes nos eventos e iniciativas de abrangência nacional Métrica: média simples das respostas a inquérito de satisfação = somatório de resposta a inquérito de satisfação/n.º total de respostas a inquérito de satisfação Critério de Superação: Supera se obter uma média igual ou superior a 4.9	Informação da Área de Ação Social
0012 - Número de admissões de pessoas idosas na ERPI e UR em 2024 Métrica: Somatório do número de admissões de pessoas idosas Critério de Superação: Supera se disponibilizar mais 1 admissão do que o estabelecido na meta (3)	Informação da Área de Ação Social

Notas Explicativas